

## **СЪОБЩЕНИЕ**

### **УВАЖАЕМИ ГРАЖДАНИ,**

На 25 май 2018 г. във всички държави-членки на Европейския съюз (ЕС) влиза в сила нов Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27 април 2016 година относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни, наричан по-долу за краткост Общ регламент за защита на данните (ОРЗД).

Целта на ОРЗД е да уеднакви законодателството на отделните държави-членки в областта на личните данни и едновременно с това да гарантира на физическите лица от всички държави-членки адекватната защита на личните им данни при тяхната обработка.

Община Сапарева баня в качеството си на администратор на лични данни по смисъла на чл.4,ал.7 от Регламент(ЕС)2016/679 осъществява дейността по събиране, обработване и съхранение на лични данни в съответствие с Регламент(ЕС) 2016/679 и Закона за защита на лични данни.

В качеството си на администратор на лични данни, Община Сапарева баня се стреми да отговори на всички високи стандарти, принципи и технологични изисквания, предвидени в ОРЗД и Закона за защита на личните данни (ЗЗЛД), като обработва единствено данни на физическите лица, които са изискуеми и необходими за постигане на целите по предоставяне от Общината на услуги на гражданите, или при изпълнение на нейни законови задължения и/или компетенции, в това число като осигурява нужните условия за законосъобразно обработване на личните данни и тяхното отговорно съхранение.

#### **Информация за Администратора на лични данни**

Община Сапарева баня

Адрес: 2650, гр. Сапарева баня, ул. "Германея" № 1,

E-mail: [sap\\_oba@abv.bg](mailto:sap_oba@abv.bg)

#### **Информация относно компетентния Надзорен орган**

Наименование: Комисия за защита на личните данни

Седалище и адрес на управление: гр. София 1592, бул. „Проф. Цветан Лазаров" № 2

Данни за кореспонденция: гр. София 1592, бул. „Проф. Цветан Лазаров" № 2

Телефон: 02 915 3 518

Email: [kzld@government.bg](mailto:kzld@government.bg), [kzld@cpdp.bg](mailto:kzld@cpdp.bg)

## **Как се грижим за Вашите лични данни**

Като орган на местната власт и за да може ефективно да предоставя услуги на гражданите, Община Сапарева баня събира, съхранява и обработва значителен обем от информация, включително лични данни на физическите лица. Общината съзнава значимостта на тази информация и отговорността, която носи спрямо гражданите, за съхранението на техните лични данни. Поради тази причина ние приемаме сериозно нашите законови отговорности съгласно ОРЗД и ЗЗЛД.

Община Сапарева баня е Администратор на лични данни. Това означава, че ние носим отговорността да следим за сигурността на личната Ви информация, която събираме, използваме и обработваме, и се стремим да вършим това чрез подходящи организационни и технически мерки, коректно и сигурно.

## **Какво са „лични данни“?**

„Лични данни“ означава всяка информация, свързана с идентифицирано физическо лице или физическо лице, което може да бъде идентифицирано („субект на данни“); Физическо лице, което може да бъде идентифицирано, е лице, което може да бъде идентифицирано, пряко или непряко, по-специално чрез идентификатор като име, идентификационен номер, данни за местонахождение, онлайн идентификатор или по един или повече признаци, специфични за физическата, физиологичната, генетичната, психическата, умствената, икономическата, културната или социална идентичност на това физическо лице;

## **Как и за какви цели използваме Вашите лични данни?**

Община Сапарева баня събира, обработва и използва лични данни, за да може да предлага и осъществява изпълнението на определени видове услуги на гражданите. Наред с всичко останало, тези услуги включват дейности като например: услуги, свързани с гражданското състояние на лицата; местни данъци и такси, поддържането и подобряването на околната среда, транспортните услуги на територията на Общината; осигуряване на грижи и подкрепа за деца и уязвими лица и техните семейства и др.

Община Сапарева баня обработва Вашите лични данни за следните цели:

- За целите на извършване на услуга, за която Вие сте ни предоставили информация, съдържаща Ваши лични данни, изискваща обработването на това Ваше искане, - например в случаите, когато сте поискали проверка по повод подадена от Вас жалба до Общината във връзка с извършвано незаконно строителство, или когато например сте подали заявление за заверка на молба-декларация за извършване на обстоятелствена проверка на имот в регулация и др.
- За предотвратяването и / или разкриването на престъпления, защитата на децата, разнообразието и равните възможности за здраве и безопасност и др.
- За целите на осъществяване на регулаторни функции, вменени по закон на Общината, напр. по лицензиране и категоризация на хотели, издаване на разрешителни за извършване на таксиметров превоз на територията на Общината, категоризиране на търговски обекти, и пр.
- За целите на обработване на плащания на местни данъци и такси, за изплащане на обезщетения и др.

- За целите на сключване на договор и изпълнение на договорни взаимоотношения;
- За статистически цели;
- За изпълнение на проекти, финансирани с европейски, или други безвъзмездни средства ;

### **Какви принципи спазваме при обработване на лични данни?**

Община Сапарева баня спазва следните принципи при обработката на Вашите лични данни, а именно:

- Законосъобразност, добросъвестност и прозрачност;
- Ограничение на целите за обработване;
- Съотносимост с целите на обработката и свеждане до минимум на събираните данни;
- Точност и актуалност на данните;
- Ограничение на съхранението с оглед постигане на целите;
- Цялостност и поверителност на обработването и гарантиране на подходящо ниво на сигурност на личните данни.

### **Защо трансферираме лични данни между различните отдели/дирекции на Общината?**

Служителите на Община Сапарева баня е възможно да споделят Ваши лични данни с различните служби (отдели/дирекции) в рамките на Общината, за да можем да поддържаме информацията за Вас актуална и по този начин да подобрим предоставяните от нас услуги. Нашите служители имат достъп до Ваши лични данни само доколкото осигуряването на такъв достъп им е необходим за изпълнението на техни служебни задължения, и за предоставянето на исканите от Вас услуги. Всеки от служителите в Община Сапарева баня, който има достъп и обработва по някакъв начин или повод лични данни, е поел ангажимент за конфиденциалност с попълването на декларация за неразгласяване на лични данни.

### **Какви са нашите гаранции за защита на Вашите лични данни?**

Когато събира, съхранява, обработва или използва лична информация, Община Сапарева баня се ангажира да:

- Приеме и поддържа високи стандарти по отношение на обработката и използването на лични данни;
- Събира, съхранява, обработва и използва лични данни, само когато това е необходимо и пропорционално;
- Съхранява личните данни безопасно и сигурно и ги унищожава/изтрива, когато вече не са необходими, и е отпаднало законовото основание за тяхната обработка;
- Не нарушава ненужно и без основателни причини неприкосновеността на личния живот на гражданите на Община Сапарева баня, посредством обработката и съхранението на техни лични данни;
- Създава условия за улеснен достъп до и коригиране на лични данни от страна на физическите лица и уведомяването им за това, как използва тяхната информация и с кого я споделя;
- Създаде условия за осигуряване и функциониране на ефективни защитни механизми и системи, които да гарантират сигурността на личната информация;
- Обучава своите служители на правилна, безопасна и конфиденциална работа с лични данни;

- Вложи подходящи финансови и човешки ресурси за следене на личната информация, за да сме сигурни, че можем да изпълним нашите обещания;

Община Сапарева баня може да разкрива лични данни на трети лица, само когато това е необходимо, или за да изпълни свое законово задължение, или когато това е разрешено съгласно Общия регламент за защита на данните и/или Закона за защита на личните данни.

Община Сапарева баня се стреми да гарантира, че всички лични данни, които са й поверени като администратор на лични данни, ще бъдат защитени, и че ако лични данни се налага да бъдат разкрити на трета страна, че тази трета страна разполага с достатъчно ефикасни системи и процедури за сигурността на личните данни.

### **В какви срокове съхраняваме личните Ви данни?**

Община Сапарева баня съхранява Вашите лични данни само докато това е необходимо. В много от случаите за нас като администратор на лични данни са налице законови основания за съхранение и обработка на лични данни за определен период от време.

### **Какви са Вашите права при събирането, обработването и съхранението на личните Ви данни?**

#### **1. Право на достъп**

Имате право да изискате достъп до всички записи на Ваши лични данни, съхранявани от Община Сапарева баня. Във всички случаи ние ще се постараме да удоволетворим искането Ви, но е възможно, в определени ситуации да не можем да Ви предоставим изцяло изисканата от Вас информация, напр. в случаите, когато предоставянето на подобна информация може да причини сериозна вреда (физическа или психическа) на Вас, или на друго физическо лице. Също така може да ви откажем мотивирано предоставяне на достъп до Ваши лични данни, в случай, че предоставянето на подобна информация може да попречи за предотвратяване на престъпление.

Ако искате да получите копие от личната Ви информация, моля, попълнете и върнете **формуляра за заявка за достъп до лични данни**. Ние ще се постараме да отговорим на Вашето заявление в разумен срок.

Предоставянето на достъп до данните Ви е безплатно, но Община Сапарева баня си запазва правото да наложи административна такса, в случай на повторяемост или прекомерност на исканията.

#### **2. Право на коригиране**

Имате право да поискате коригиране или допълване на неверни или непълни Ваши лични данни. Не във всички случаи обаче ще сме в състояние да променим, или премахнем дадена информация, но в този случай ще коригираме фактическите неточности. В някои случаи можем да регистрираме вашите коментари, за да покажем, че не сте съгласни с информацията, с която разполагаме. Макар че се опитваме да гарантираме, че всички лични данни, които съхраняваме за вас, са верни и точни, е възможно да има ситуации, в които информацията, която съхраняваме, вече да не е точна/ актуална. Ако случаят е такъв, моля, свържете се с отдела, в който сте забелязали, че се съхраняват Ваши неточни лични данни, така че

грешките/неточностите да могат да бъдат коригирани. Моля, попълнете и върнете **формуляра за заявка за корекция на лични данни**. Ние ще се постараяме да отговорим на Вашето заявление в разумен срок.

### **3. Право на изтриване (право „да бъдеш забравен“)**

Имате право да поискате да бъдат изтрети Ваши лични данни, въпреки че това Ваше право не е абсолютно. Ако данните Ви вече не са необходими за целта, за която са събрани, можете да поискате такива данни да бъдат изтрети. Община Сапарева баня ще се стреми да се съобрази с искането ви, но може да има ситуации, в които няма да можем да направим това, напр. в случаите, в които Общината е длъжна да съхранява, или да обработва лични данни, за да спазва законовите изисквания.

Когато вашата лична информация е споделена с други, ние ще направим всичко възможно, за да се уверим, че те също ще се съобразят с Вашето искане за изтриване на информацията.

Моля, попълнете и върнете формуляра за заявка за изтриване на лични данни. Ние ще се постараяме да отговорим на Вашето заявление в разумен срок.

### **4. Право на ограничаване на обработването**

Вие имате право да поискате от Община Сапарева баня да ограничи обработването на свързаните с Вас лични данни, но това Ваше право не е абсолютно. Ограничаване на обработването е възможно в случаите, когато:

- сте оспорили точността на личните данни, за срок, който позволява на Община Сапарева баня да провери точността на личните данни;
- обработването е неправомерно, но Вие не желаете личните Ви данни да бъдат изтрети, а само използването им да бъде ограничено;
- Община Сапарева баня не се нуждае повече от личните данни за целите на обработването, но Вие ги изисквате за установяването, упражняването или защитата на свои правни претенции;
- Възразили сте срещу обработването в очакване на проверка, дали законните основания на Община Сапарева баня имат преимущество пред Вашите интереси.

За да упражните това свое право, моля, попълнете и върнете **формуляра за заявка за ограничаване на личните данни**. Ние ще се постараяме да отговорим на Вашето заявление в разумен срок.

### **5. Право на възразение**

В някои случаи вие можете да възразите срещу обработването на Вашите лични данни от Община Сапарева баня. Когато е възможно, Общината ще се съобрази с заявлението ви, но е възможно да има ситуации, в които няма да можем да направим това, напр. в случаите, в които Общината е длъжна да съхранява или обработва информация, за да спазва законово изискване, или когато заличаването на тази информация може да доведе до възпрепятстване способността ни да ви предоставяме услуги. Правото на възразение се прилага само при ограничени обстоятелства.

За да упражните това свое право, моля, попълнете и върнете **формуляра за възражение**. Ние ще се постареем да отговорим на Вашето заявление в разумен срок.

#### **6. Право на преносимост**

Имате право, при определени обстоятелства, да получите копие на Ваши лични данни в електронна форма и да ги използвате отново с други доставчици на услуги. Това право се отнася само за информация, обработена с автоматизирани средства или информация, получена с Ваше съгласие. Вероятно е преносимостта на данни да не се отнася за повечето от предоставяните от Община Сапарева баня услуги. За да упражните това свое право, моля, попълнете и върнете **формуляра за заявка за преносимост на лични данни**. Ние ще се постареем да отговорим на Вашето заявление в разумен срок.

Община Сапарева баня Ви насърчава периодично да посещавате интернет страницата на Общината, за да бъдете информирани за това, как Общината защитава Вашите лични данни. Ние си запазваме правото своевременно да отразяваме промените в нашите услуги и да имаме обратна връзка с потребителите на услуги, както и за да се съобразим с евентуални законодателни промени в областта на личните данни.

Настоящото съобщение е издадено на 25 май 2018г. 